



# FAIRE FACE A L AGRESSIVITE DES PATIENTS

AGRESSDPC

## Objectifs

- Comprendre Les mécanismes de l'agressivité
- Savoir prévenir et désamorcer un conflit rapidement
- Maitriser sa communication verbale et utiliser un langage non verbal adéquat
- Renforcer le positionnement et l'affirmation de soi - Gérer sa propre peur de l'agressivité/violence

## Public Visé

- Infirmiers Diplômé d'Etat (IDE) libéraux

## Pré Requis

- Infirmiers Diplômé d'Etat (IDE) libéraux

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre Les mécanismes de l'agressivité
- Savoir prévenir et désamorcer un conflit rapidement
- Maitriser sa communication verbale et utiliser un langage non verbal adéquat
- Renforcer le positionnement et l'affirmation de soi
- Gérer sa propre peur de l'agressivité/violence
- Acquérir des conduites à tenir

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Formation action, Heuristique, étude de cas, participative.

## Parcours pédagogique

- Comprendre les mécanismes de l'agressivité
  - Démystifier l'agressivité - Identifier le triangle auteur, victime, témoin
  - Comprendre les agressivités défensives et offensives et savoir les discerner
  - Prendre en compte les éléments déclencheurs apportés par le soignant
  - Revisiter sa perception du conflit - Gérer sa propre peur de l'agressivité/violence
  - Découvrir ses sources intérieures de réactivité
  - Prendre en compte son propre contexte émotionnel
  - Analyser les situations rencontrées dans sa pratique professionnelle
  - Disposer d'outils pour rapidement retrouver une posture sereine/confiante
  - Savoir prévenir et désamorcer un conflit rapidement
  - Acquérir une conduite à tenir dans les deux types d'agressivité
  - Savoir quels comportements adopter et quels comportements éviter - Maitriser sa communication
  - Réagir en professionnel en utilisant l'écoute active et l'empathie
  - Utiliser un mode de communication non violent
  - Utiliser un langage non verbal adéquat (connaître les gestes d'apaisement et de confiance, s'entraîner à adopter une posture affirmative et non d'apparence victimaire)
  - Renforcer le positionnement et l'affirmation de soi
  - Définir sa propre limite à ne pas dépasser
  - Redéfinir le cadre/les conditions d'exercice de soin à domicile avec le patient
  - Savoir dire non, savoir dire stop
- Délai d'accès** : Jusqu'à la veille de la formation, après validation du dossier administratif
- Tarif** : Nous contacter

## Méthodes et modalités d'évaluation

- QCM

## Modalités d'Accessibilité

En tant qu'établissement recevant du public et aussi dans le cadre de sa démarche RSE, Concept Sécurité Formation dispose d'une salle de formation au rez-de-chaussée de nos bureaux, nos formations sont accessibles aux personnes aux personnes en situation de handicap.

## Durée

**14.00** Heures  
**2** Jours

## Effectif

De 5 à 20 Personnes

CONCEPT SANTE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 93 13 12982 13



Concept **santé**  
GROUPE  
formation



Contactez-nous !

Laurent Costa  
Directeur

Tél. : 0760640579

Mail : laurent.costa@conceptsecurite-

Code DPC  
93082100003



CONCEPT SANTE - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 93 13 12982 13

1 bis rue Guy de Maupassant - ZA L'Agavon – 13170 Les Pennes Mirabeau Tel: 04.42.79.55.32 - SIRET 494 383 995 000 37